

24 Formation

Entreprise

Devenir un manager formateur

Les managers négligent la formation de leurs collaborateurs. Un cours veut les inciter à en faire une priorité

Laurent Buschini

Les entreprises souhaitent avoir les employés les plus performants possible. Dans cette optique, elles ont un avantage certain à les former. A la tête de leurs équipes, les managers sont les mieux placés pour conduire cette démarche pédagogique. Au contact quasi quotidien avec leurs subalternes, ils connaissent (ou devraient connaître) leurs forces et leurs faiblesses et ce que l'entreprise attend d'eux à l'avenir. Or les managers négligent cet aspect de leur tâche. C'est à partir de ce constat que Bruno Morchetti et Philippe Zin ont développé un cours centré sur l'importance de la formation des collaborateurs pour l'entreprise.

Les deux spécialistes sont actifs depuis plusieurs années dans la formation continue pour les adultes et dispensent des formations dans le management, tant en Suisse qu'à l'étranger.

Le but de la formation n'est pas de transformer le manager en formateur, mais de le rendre sensible à cet aspect sous-estimé et pourtant essentiel au développement



Le bon manager se demande comment il peut aider ses collaborateurs à se former pour augmenter leurs compétences et améliorer leurs résultats. CORBIS

et au succès de toute entreprise. Le manager formateur ne donne pas des ordres de formation à ses employés. Il incite ces derniers à améliorer leurs connaissances, mais aussi à mieux se connaître en détectant ses points forts et ses points faibles.

Comment stimuler l'envie d'apprendre chez les collaborateurs? «Les employés n'aiment pas qu'on leur impose ce qu'ils

doivent faire ou apprendre, assure Bruno Morchetti. Il faut donc que la décision lui revienne en fin de compte. Il faut favoriser la formation, mais ne pas l'imposer. L'esprit collégial est essentiel dans la prise de décision. Cette pratique renforce par ailleurs aussi l'esprit de groupe.»

Mais au fait, pourquoi est-ce si important qu'un manager ait une sensibilité à la formation? «Le ma-

nager formateur est une personne qui rassemble les connaissances de management et de pédagogie, explique Bruno Morchetti. Il réfléchit à savoir comment un adulte apprend. Tout en gardant à l'esprit un but d'efficacité pour l'entreprise. Car, au final, il s'agit bien que le groupe atteigne ses objectifs.»

Philippe Zin va dans le même sens: «Les managers suivent des cours de leadership mais négligent

«Le manager doit se demander comment la formation peut l'aider à atteindre ses objectifs»



Bruno Morchetti
coresponsable de la formation

Les managers suivent des cours de leadership, mais négligent d'en prendre sur la pédagogie



Philippe Zin
coresponsable de la formation

gent d'en prendre sur la pédagogie. Or la question de savoir comment il peut développer l'apprentissage de ses collaborateurs est tout aussi importante que la conduite de l'équipe.»

Les managers visés pour suivre cette formation sont avant tout des cadres proches de leurs colla-

borateurs, conduisant des équipes de taille humaine.

Six jours de formation

La formation s'articule en six jours de cours. «Dans un premier module, on fournit aux participants une sorte d'ingénierie de la formation, indique Bruno Morchetti. Le manager doit se demander comment la formation peut l'aider à atteindre ses objectifs, comment transmettre une sensibilité en vue de favoriser l'apprentissage. Il doit aussi savoir agir en fonction du profil de ses collaborateurs.»

La dynamique de groupe est au centre du deuxième module. «On rend attentifs les participants à l'importance de l'écoute, du feedback et de l'autoévaluation, explique Philippe Zin. On enseigne des techniques d'animation et d'adaptation de la communication au contexte.» Le dernier module est centré sur l'évaluation des acquis et à l'organisation du suivi des collaborateurs. Tous ces outils permettent de saisir ce qui a été réussi et ce qui doit être amélioré.

Pour le manager, l'accent mis sur la formation est aussi essentiel: cela lui permet de mieux se connaître. «Si je me connais, j'ai davantage d'empathie pour les autres, j'ai de meilleurs contacts, je les comprends mieux, poursuit Bruno Morchetti. Et j'améliore les performances du groupe. Et c'est sur ce critère qu'il sera lui-même jugé.»

Infos sur: www.managerformateur.ch

Avec Lémania, il y a trois façons d'accéder à l'uni

1 matu suisse

2 bac français

3 International Baccalaureate

bac international en anglais



LEMANIA
Ecole Lémania - Lausanne

Plus d'un siècle au service de l'éducation

www.lemania.ch

Formation (ES) et emploi de contrôleur/euse de la circulation aérienne à la tour de contrôle de Genève

skyguide

Pour notre cours débutant en janvier 2015, nous cherchons des candidats-es avec pour futur lieu de travail Genève: secteurs tour de contrôle et approche / départ.

Portez-vous candidat à la formation (ES) rémunérée de 2 ans 1/2 si vous...

- Avez un CFC ou une Maturité (ou diplôme équivalent)
- Etes citoyen(ne) suisse ou avez le permis d'établissement C ou êtes ressortissant-e d'un des Etats de l'UE-25/AELE
- Avez entre 19 et 30 ans (année de naissance 1985)
- Bonne connaissance d'anglais pour débiter la formation

Après réussite de la formation (obtention de la Licence ES), emploi garanti sur le site de formation pratique (Genève)
Déposez votre candidature en ligne et venez passer les tests de sélection!

Plus d'infos: www.skyguide.ch ou recruitment@skyguide.ch



Petites annonces

Insérez votre petite annonce
Tél. 0848 890 900

Demandes d'emploi

Dame sérieuse cherche heures de ménage, personnes âgées, chaque jour/semaine, nourri-logée. Tél. 076 56 48 33 7.

Dame, expérience, soigneuse, cherche ménage, repassage, bureaux, restauration. Tél. 079 857 02 86.

Homme jeune, cherche travail dans l'agriculture, permis conduire, expérience. Nourri-logé. Tél. 076 279 09 08.

Peintre en bâtiment et restaurateur meubles cherche travail. Tél. 079 787 04 11.

Peintre en bâtiment, expérimenté, cherche travail. Tél. 079 729 12 21.

Senior suisse cherche remplacement, bureau, vente, etc. (informatique OK). Tél. 078 802 37 82.

Cherche femme de ménage, 1 demi-journée/semaine. Sans permis exclus. Région lausannoise. Tél. 021 784 25 66.

Nous cherchons une jeune femme responsable et de confiance, dynamique, intelligente, pédagogue, affectueuse, pour s'occuper d'un enfant de 10 ans. Permis valable et références souhaitées. Langue maternelle: français et/ou italien. Anglais ou allemand: un plus. Horaires: environ 11h30-18h30. Flexibilité d'horaire souhaitée pendant une partie des vacances scolaires, en cas d'urgence, de maladie ou d'empêchement professionnel. Lieu: centre-ville de Lausanne. Entrée en fonction: 1er juillet au plus tard. Merci de me contacter au tél. 079 325 45 36.

Défense du français
www.defensedufrancais.ch

24 Emploi

Web

Votre cahier emploi disponible 7j/7 sur le web !

A découvrir sur www.24emploi.ch

