

Spécial formation continue

« Naître c'est entrer dans un monde où l'on sera soumis à l'obligation d'apprendre. Nul ne peut échapper à cette obligation car le sujet ne peut advenir qu'en s'appropriant le monde » Charlot, B (1999), du rapport au savoir, Paris : Anthropos

La complexité de la vie d'adulte dans un monde en mouvement, les sollicitations multiples, le manque de disponibilités demandent un nouvel équilibre de vie. La formation continue tout au long de sa vie est une chance à notre disposition, une dynamique propre nous amenant à donner un sens et à faire des choix. Une « formation attitude » représente également une chance pour les entreprises, afin d'amener leur personnel vers le succès. Imaginons le coût de collaborateurs non formés pour remporter les défis de demain.

Dans le cadre de la rédaction de cet infoLetter, j'ai eu le plaisir d'interviewer Madame Jacqueline Monbaron, directrice pédagogique du Difa (diplôme de formateur et formatrices d'adultes). Interview que vous trouverez dès la page 2.

FORMATION

- Nos cours se développent constamment. Ensemble, ils sont régulièrement revus et remodelés en fonction de vos besoins...
- Vivre la gestion de projet, Exceller dans le travail d'équipe, Bien communiquer...le succès assuré, Manager au quotidien, Optimiser l'organisation de votre temps, améliorer sa gestion du stress etc.
- Nous restons également à votre disposition pour de l'accompagnement et du conseil.

www.impulse-management.com



É N S U M B I E V E R S L E S U C C È S

Osez l'action!

Projet
Projekt
Project

Formation
Ausbildung
Training

Coaching

Interview , propos recueillis par Bruno Morchetti

A la rencontre de...

Madame Jacqueline Monbaron, directrice pédagogique du DIFA (diplôme de formateur et formatrice d'adultes), formation continue supérieure pour formateur et formatrice, soutenue par les Conseils d'Etat des cantons BE/JU/NE/FR ainsi que par les Universités de Fribourg et Neuchâtel. La gestion administrative du programme est assurée par le CIFOM (Centre interrégional de formation des montagnes neuchâteloises) à la Chaux-de-Fonds.

Le diplôme donne accès au titre de formateur ou formatrice d'adultes reconnu par la Conférence Intercantonale de l'Instruction Publique de la Suisse romande et du Tessin (CIIP). Il équivaut à 120 crédits du système européen ECTS (European Credit Transfer System). Cette formation d'une durée de deux ans est similaire à celle proposée dans le cadre du DUFA (Diplôme de formation continue universitaire pour formateur et formatrice d'adultes de l'Université de Genève).



Q1: Qu'est ce qui vous a motivé à créer le DIFA ?

Plusieurs facteurs ont favorisé sa mise en place. Je fais de la formation de formateurs depuis plus de 15 ans - dans le canton de Fribourg, j'en ai été l'initiatrice avec notamment Marc Chassot - et la demande de formation de la part des formateurs et formatrices ne tarit pas. A l'époque, le CEFA, devenu aujourd'hui DUFA devait répondre à une forte demande de nombreux formateur(trice)s qui souhaitaient se former à l'Université de Genève. La décision a alors été prise par les autorités politiques des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel et Fribourg, de proposer une formation équivalente à celle donnée à Genève et destinée plus particulièrement aux formateur(trice)s du nord de la Romandie. Un défi qui a été relevé avec succès: actuellement, les participants à la 5e volée sont à la moitié de leur formation et de nombreuses demandes nous sont déjà parvenues pour l'organisation d'une 6e volée.

Q2: Pourriez-vous me décrire les buts principaux recherchés par le DIFA ?

Le principal but est de professionnaliser les formateurs et les formatrices. De nombreux formateur(trice)s d'adultes se sont formés sur le tas. Il y avait donc nécessité de les rendre plus professionnels en essayant de les aider à systématiser ce qu'ils avaient déjà acquis par la pratique. Le DIFA leur permet de développer la capacité de mettre en place et de gérer des dispositifs de formation performants, d'approfondir les savoirs concernant les processus d'apprentissage de l'adulte, et de prendre du recul par rapport à sa pratique. En bref, renforcer la qualité de la formation !

Q3: Quel est le profil des participant(e)s à ce programme de formation continue ?

Les profils sont très divers: responsables de centres de formation continue, formateur(trice)s en entreprise ou insérés dans différentes institutions du domaine de la santé, de la réinsertion sociale, de la communication, du développement personnel, des questions environnementales ou de la coopération avec les pays du Sud se côtoient, ce qui assure une immense richesse des échanges lors des sessions de formation.

Q4: Selon vous, existe-il un parcours type du formateur(trice)s d'adultes ?

J'ai à mon actif plus d'une dizaine d'années de recherche sur cette question. On constate qu'actuellement la majorité des personnes devenant formateur(trice)s d'adultes sont des personnes qui ont eu une première formation professionnelle pas nécessairement en lien avec la formation. Après l'avoir exercée pendant quelques années, ces personnes se sont réorientées vers la formation, par goût pour les contacts humains, l'envie de faire de la formation ou de gérer des dispositifs de formation destinés à des adultes. Par conséquent, ces professionnels ont en général une vision large et diversifiée du monde du travail.

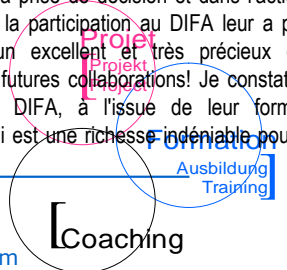
Q5: Quel est le profil des intervenant(e)s au DIFA ?

Le DIFA est une formation soutenue par les universités de Fribourg et de Neuchâtel. Nous nous assurons la collaboration d'une palette d'intervenant(e)s suisses et étrangers de haut niveau : des personnes cumulant des compétences pointues et reconnues dans différents domaines de la formation d'adultes et des compétences pédagogiques permettant de communiquer efficacement avec des professionnels exigeants. Ces intervenant(e)s privilégient la transmission et la mise en pratique d'un maximum d'outils permettant de gérer au quotidien sa profession de responsable de formation. La dimension réflexive est bien entendu présente.

Q6: Qu'elle est la valeur ajoutée de cette formation pour le monde du travail et plus particulièrement pour les entreprises ?

Dans une enquête que nous venons de réaliser auprès des formateurs et formatrices ayant suivi la formation DIFA, nous constatons que les personnes disent qu'ils ont acquis avant tout des savoir-faire, de la distance critique et de la confiance en soi. Ils disent également avoir appris à formaliser des savoirs qu'ils possédaient de manière informelle. Ils ont acquis la capacité d'anticiper et d'être beaucoup plus rapides dans la prise de décision et dans l'action. Ils sont unanimes à relever que la participation au DIFA leur a permis d'entrer dans un réseau: un excellent et très précieux carnet d'adresses très utile pour de futures collaborations! Je constate que les anciens participants au DIFA, à l'issue de leur formation, continuent à collaborer, ce qui est une richesse indéniable pour tous les acteurs concernés.

Osez l'action!



Q7 : Qu'elle est la valeur ajoutée des formateur(trice)s issus du DIFA pour l'entreprise ?

Pour une entreprise, avoir des formateur(trice)s compétents ayant fait une formation de haut niveau et ayant acquis un bon carnet d'adresses est un plus indéniable. C'est un label de qualité indispensable face aux exigences actuelles du marché du travail. De plus en plus, nous savons que le DIFA devient une référence pour l'entreprise, bien que nous ayons encore du travail à faire pour mieux nous faire connaître et reconnaître.

Q8: Selon vous, cette formation pourrait-elle être utile à des responsables d'entreprise n'évoluant pas spécifiquement dans le secteur de la formation, les ressources humaines par exemple ?

Ce concept de formation et l'articulation de ses modules ont été élaborés pour des formateurs et non pour des responsables en ressources humaines. Nous avons effectivement quelques modules qui pourraient les intéresser, notamment ceux qui traitent de la gestion des ressources humaines, du changement, de l'éthique et de la qualité. La question est à creuser !

Q9: L'environnement de la formation étant en plein changement, comment voyez-vous l'avenir de la formation continue ?

Le concept de "formation tout au long de la vie" est maintenant acquis, ... du moins en théorie! Mais dans les faits, beaucoup de travail reste à faire car de nombreux adultes ne se perfectionnent pas, alors qu'ils en auraient besoin, face aux exigences du monde professionnel. La formation reste donc une nécessité ...jusqu'à sa mort. Mais j'estime qu'elle peut prendre plusieurs formes, le cours en présentiel n'étant pas toujours la réponse adéquate aux attentes des adultes en matière de formation. D'une part, l'apport des nouvelles technologies permet une diversification des formes possibles de formation. D'autre part, de nombreux adultes demandent à être accompagnés de manière individuelle lorsqu'ils sont en difficulté: pression au travail, réorientation, changement de cap. Autant de situations dans lesquelles le formateur(trice) aura toujours sa place.

Q10: L'importance de la formation continue dans la vie professionnelle est une réalité, quels conseils donneriez-vous aux entreprises et aux futurs formateur(trice)s ?

Je ne pense pas qu'il soit nécessaire de ... donner des conseils aux formateur(trice)s ! Celles et ceux que je côtoie depuis de nombreuses années me surprennent à chaque fois par leur grande capacité à se remettre en question, à se former, à se mettre en réseau: la profession est suffisamment récente pour que les formateurs et formatrices ne s'assoient pas sur leurs savoirs ! Qu'ils restent eux-mêmes, dynamiques, et exigeants face aux formations qu'ils soient et qu'ils mettent en place ou qu'ils animent.

Je ne peux que me réjouir des soutiens à la formation apportés par les entreprises à leurs employé(e)s. C'est une nécessité, car nous savons tous à quel point nos connaissances et nos savoir-faire s'émoussent s'ils ne sont pas entretenus, mis à jour, stimulés. Je souhaiterais que ce soutien soit assuré pour tous les salariés. Les enquêtes de l'OFS (Office fédéral de la statistique) nous montrent que ce sont les gens les plus formés qui suivent des cours de formation et qui sont les mieux soutenus. Des entreprises ont pris quelques initiatives pour proposer des cours aux employé(e)s les moins qualifié(e)s (par exemple en lien avec l'association Lire et Ecrire). Donc, un grand bravo aux entreprises qui motivent leurs collaborateurs et collaboratrices à se former, même si la formation suivie n'est pas en lien immédiat avec les nécessités du poste de travail. A moyen terme, chacun est gagnant !



www.cifom.ch/Difa

« L'apprenant adulte ne peut se contenter des lieux et des temps de formation continue à disposition. Il importe qu'il repère les personnes ressources qui vont l'aider à progresser » Pierre Dominici

Nous restons à votre entière disposition :

Ensemble...nous trouverons une solution à vos besoins...

par de la formation - du coaching - du conseil

Contact :

Pour tout renseignement complémentaire ou autres besoins...contactez M. Bruno Morchetti au 076 423 12 66 ou envoyez un mail à b.morchetti@impulse-management.com

Je me réjouis de vous lire ou de vous entendre.
Avec mes cordiales salutations.

